

# **Gestire un ordine di vendita per Merci o Servizi dalla creazione alla evasione**

## 1. Gestire un ordine di vendita per Merci o Servizi dalla creazione alla evasione

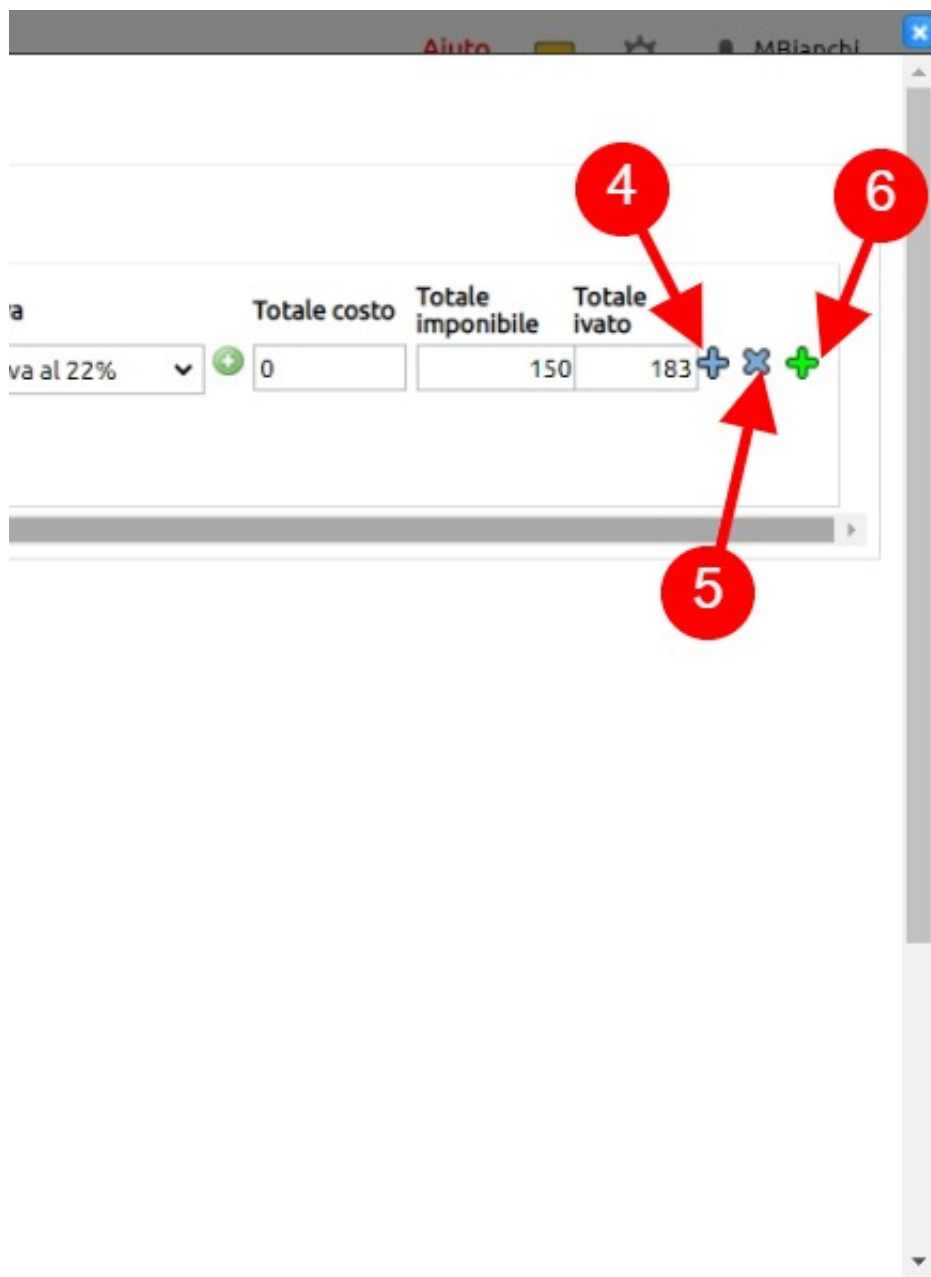
Nella tab Materiali & Servizi (1) verranno elencate tutte le Merci e i Servizi ordinati dal cliente.

Se l'ordine proviene, ad esempio, da un preventivo, le righe (2) saranno già prepopolate, altrimenti servirà inserire i dati, richiamando gli articoli censiti o creandoli al volo.

Ciascuna riga può essere disposta su Tab separate (3). Questa opportunità è ereditata dal modulo Preventivi dove viene usata per richiamare la singola tabella in fase di redazione del preventivo.

The screenshot shows the 'Materiali & Servizi' tab in the Innoova ERP system. The interface includes a header with 'ID: Nuovo' and navigation tabs for 'Intestazione', 'Materiali & Servizi', 'Risorse umane', and 'Risorse tecniche'. Below the tabs, there are buttons for 'Griglia 1', 'Griglia 2', and a '+' sign. A table with columns 'Gruppo', 'Cod', and 'Articolo' is visible, containing one row with 'Griglia 1', '001', and 'Primo articolo di merce di test'. A 'Distinta base' checkbox is also present. A 'Salva' button is located at the bottom. Red annotations highlight: (1) the 'Materiali & Servizi' tab, (2) the table row, and (3) the grid buttons.

Le righe possono essere aggiunte (4), eliminate (5) oppure commentate con l'aggiunta di una riga di solo testo (6).



Spuntando l'opzione Distinta base (7) disponibile per ciascuna riga, è possibile movimentare ai fini dell'impegno sia l'articolo che la sua distinta base, essendo possibile

- richiamare la distinta base esistente
- esplicitare al volo la composizione dell'articolo in ordine (quantità di legame dei componenti della singola unità di prodotto ordinata)
- modificare i dati aggiungendo righe (8), eliminando righe (9), modificando le quantità di legame (10), i costi unitari (11)

**Importante sottolineare che la movimentazione dell'impegno a livello di ordine può costituire una deroga alla regola eventualmente predefinita per l'articolo nella sua scheda anagrafica alla tab Produzione.** Se la regola predefinita prevede Scarica componenti = Si e Scarica prodotto finito = No, in questo modo si realizza invece la valorizzazione Scarica componenti = Si e Scarica prodotto finito = Si.

Ovviamente quanto detto riguarda raramente i Servizi, per i quali, pur essendo possibile farlo, in genere non si gestisce la distinta base.

ID: 5

Intestazione | Materiali & Servizi | Risorse umane | Risorse tecniche | Attività a canone

Griglia 1 | Griglia 2 | +

Gruppo	Cod	Articolo	Qta
Griglia 1	001	Primo articolo di merce di test	1
<input type="checkbox"/> ? Distinta base			
Griglia 1	semi	Semilavorato	
<input checked="" type="checkbox"/> Distinta base			
(LUX01) Luci			Qta/Unità Costo, 1.0000 5
<span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">                     Aggiungi materia prima   risorsa umana   risorsa tecnica                 </span>			

Salva

Una volta salvato, l'ordine sarà gestibile sulla Lista degli Ordini di vendita. I dati da potere visualizzare in Lista sono configurabili su Configurazione > CRM > Configurazione (si veda la faq [Configurazioni di base per la gestione commerciale](#) .)

Una configurazione usabile per la gestione degli ordini di Merci e Servizi prevede:

- le numerazioni di riferimento (1)
- un oggetto (2)
- il nome del cliente e la destinazione della merce (se prevista la spedizione) (3)
- il riferimento ad un eventuale task cui associare l'ordine (se è previsto la gestione per task) e il centro di attività (se prevista la contabilità analitica) (4)
- lo status dell'ordine (5)

- i riferimenti di protocollo (data e numero) (6)
- la data di scadenza, se prevista (7)
- l'utente che ha creato l'ordine e lo ha in gestione (8)
- i valori totali espressi come totale dell'ordine (9), totale evaso (10), totale da evadere (11), in caso di evasioni parziali
- indicazione riguardo al pagamento dell'ordine (opzione configurabile) (12)
- indicazione riguardo alla conferma dell'ordine (opzione configurabile) (13)
- totale del ricavo (14), totale dei costi (15), totale dei margini (16), tutte opzioni configurabili (solo chi ha i permessi può visualizzare costi e margini)
- gestione dello status di un eventuale finanziamento associato all'ordine (17)

Risorse Contabilità Magazzino CRM: Produzione Doc&Comm Aiuto MBianchi

CRM: Produzione > Ordini di vendita Riepilogo

Nuovo Filtra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ID NUM. OGGETTO	CLIENTE	DESTINAZIONE TASK	CENTRO DI ATTIVITÀ	STATUS	DOC	DATA	DATA SCADENZA	UTENTE	TOTALE	EVASO	DA EVADERE	PAGATO CONF. M, S & R RICAVI M
7 7	Sempronio S.r.l. (sia cliente che fornitore - part)	0		Non gestito	8	27/11/2020		Mario Bianchi	3.195,90 €	0,00 €	3.195,90 € NO	NO € 3195.90

Aiuto MBianchi Riepilogo

14	15	16	17								
DATA SCADENZA	UTENTE	TOTALE	EVASO	DA EVADERE	PAGATO CONF.	M, S & R RICAVI	M, S & R COSTI	M, S & R MARGINE	CAN. RICAVI	CAN. COSTI	CAN. MARGINE
	Mario Bianchi	3.195,90 €	0,00 €	3.195,90 € NO	NO	€ 3195.90	€ 950.00	€ 2245.90 (70.27%)	€ 0.00	€ 0.00	--

Una volta registrato, l'evasione dell'ordine di vendita può essere effettuata:

- nel modulo Ordini di vendita (1)
- direttamente su Movimenti (2)

CRM: Produzione > Ordini di vendita						CRM: Produzione > Ordini di vendita					
ID NUM.	OGGETTO	CLIENTE	DESTINAZIONE	TASK	CENTRO DI ATTIVITÀ	ID NUM.	OGGETTO	CLIENTE	DESTINAZIONE	TASK	CENTRO DI ATTIVITÀ
10 10	TT	DST_Spa		0		10 10	TT	DST_Spa		0	
9 9		DST_Spa		3		9 9		DST_Spa		3	
8 8		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		0		8 8		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		0	
7 7		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		0		7 7		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		0	
6 6		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		3		6 6		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		3	
5 5		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		0		5 5		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		0	
4 4		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		2		4 4		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		2	

Su CRM: Produzione > Ordini di vendita, se sono verificate tutte le condizioni che ne sbloccano l'eventuale gestione (ad esempio, l'accettazione di un finanziamento), comparirà il tasto Gestisci (1).

In Innoova Erp è previsto che un ordine di vendita, per potere essere gestito in evasione dal modulo Ordini di vendita, sia associato tassativamente ad un ID di task (2).

ID NUM.	OGGETTO	CLIENTE	DESTINAZIONE	TASK	CENTRO DI ATTIVITÀ	STATUS	DOC	DATA	DATA SCADENZA	UTENTE	TOTALE	EVASO	DA EVADERE	M. S & R RICAVI	M. S & R COSTI	M. S & R MARGINE	CAN. RICAVI	CAN. COSTI	CAN. MARGINE	
10 10	TT	DST_Spa		0		Task obbligatorio	11	27/11/2020		Mario Bianchi	600,00 €	0,00 €	600,00 €	€ 600,00	€ 160,00	€ 420,00 (70,00%)	€ 0,00	€ 0,00	--	Gestisci
9 9		DST_Spa		0		Non gestito	10	27/11/2020		Mario Bianchi	160,00 €	0,00 €	160,00 €	€ 30,00	€ 130,00 (81,25%)	€ 0,00	€ 0,00	--		Gestisci
8 8		Sempronio s.r.l. (sia cliente che fornitore - test)		0		Non gestito	9	27/11/2020		Mario Bianchi	560,00 €	0,00 €	560,00 €	€ 120,00	€ 440,00 (78,57%)	€ 0,00	€ 0,00	--		Gestisci

Se così non

In caso contrario, al clic su Gestisci si presenterà la schermata sottostante dalla quale non sarà possibile gestire in evasione l'ordine.

Se l'ordine proviene da un Preventivo già associato ad un Task, non sarà necessario fare alcuna operazione e l'ordine risulterà già gestibile. In caso contrario, sarà necessario aprire in modifica l'ordine (1)

Se non devono essere gestiti i task, è invece possibile inserire un numero diverso da zero (ad esempio 1) e usare sempre lo stesso numero per qualsiasi cliente (1).

Se devono essere gestiti i task (commesse associate al cliente), fare clic sull'icona `mini_magick20260426-8336-m77x0z.gif` e selezionare uno dei task già esistenti associati all'anagrafica o, in alternativa (se configurata la creazione al volo dei task) cliccare su *Crea nuovo task* (2).

Se non è attiva la creazione al volo dei task e si intende renderla attiva, seguire le indicazioni della nota `mini_magick20260426-8336-114jdhj.gif`.

Una volta reso gestibile, dopo il clic sul tasto **Gestisci** si aprirà una schermata dalla quale si procederà ad evadere l'ordine.

Nel caso l'ordine riguardi totalmente o parzialmente delle merci, Innoova Erp verifica che le quantità di merce in giacenza (o in arrivo) siano sufficienti per evadere l'ordine: se necessario, si potrà procedere a creare un ordine a fornitore dalla stessa schermata.

La tab Approvvigionamento (1) verrà proposta proprio solo se esiste un **fabbisogno**, ossia se **per almeno un articolo la somma dei quantitativi di merce in giacenza e della merce in arrivo non è sufficiente ad evadere l'ordine di vendita**.

Per tutti gli articoli con fabbisogno, questo valore (quantità ordinata dal cliente - quantità in giacenza - quantità ordinata ai fornitori) viene esposto sulla riga (2) e la quantità Da ordinare viene ovviamente prevalorizzata con questo valore (3): l'utente potrà comunque modificare tale quantitativo con un valore minore o maggiore.

Selezionato il Fornitore (4) (in genere il Fornitore preferenziale), sarà possibile generare l'ordine al fornitore (5) che renderà poi possibile evadere l'ordine di vendita.

Una volta cliccato il tasto **Genera ordini** su **Magazzino > Movimenti** verrà creato un movimento con la causale predefinita in configurazione su **Configurazione > Magazzino > Approvvigionamento > Causale Riordino**, parametro di Default impostato sulla causale predefinita **Ordine a fornitore**.

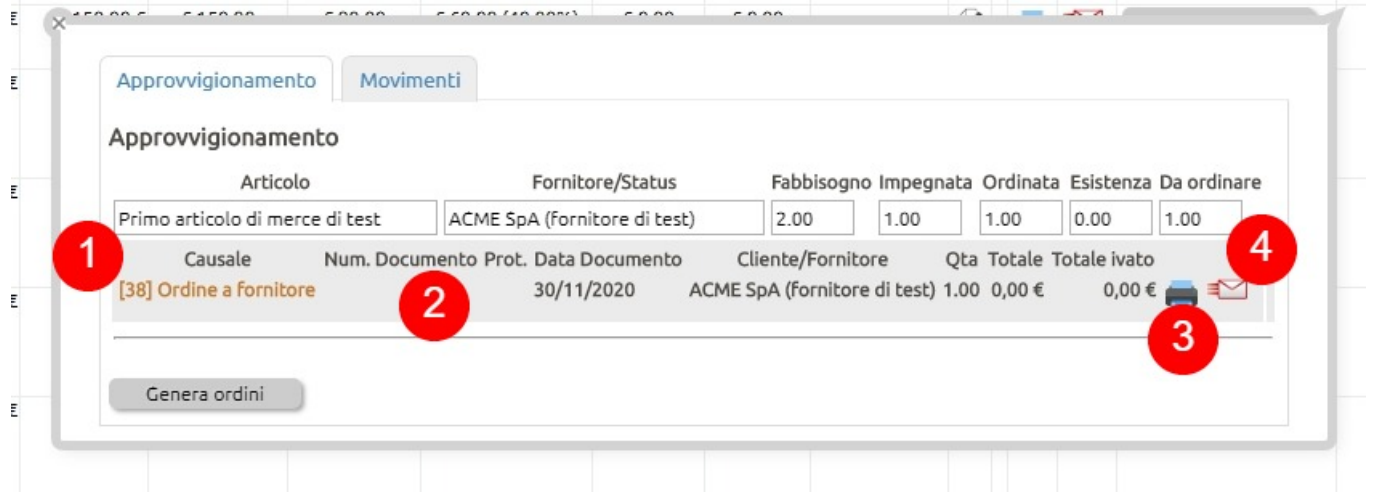
L'evidenza del movimento creato è immediatamente visibile. Si risconterà infatti la creazione di una riga di riepilogo degli ordini ai fornitori generati identificati per ID e Causale (1).

I documenti creati non sono inizialmente numerati (2). La numerazione, corrispondente ad una protocollazione, avverrà infatti alla stampa del documento (3): Innoova Erp, da procedura, chiede se si intende rendere definitivo il documento. Se si acconsente, il documento viene quindi protocollato definitivamente, altrimenti rimane in bozza (non numerato).

Una volta protocollato, il documento può essere spedito (4) al fornitore.

Ovviamente, in generale, ciascun articolo potrà essere acquistato da più fornitori. Per ciascun fornitore sarà quindi creato un ordine a fornitore.

I movimenti creati possono comunque essere gestiti da **Magazzino > Movimenti**, dove è possibile modificare in modo standard il movimento.



Se l'ordine riguarda solamente dei Servizi o non esiste alcun fabbisogno, l'ordine di vendita sarà immediatamente evadibile e Innoova Erp non proporrà la tab Approvvigionamento, ma solamente la Tab Movimenti (1).

La causale con la quale occorrerà evadere l'ordine (2) è una delle possibili causali configurate come Figlie della causale usata per gestire gli Ordini di vendita, ossia la causale scelta per il parametro *Causale generazione automatica ordini di vendita* disponibile su Configurazione > CRM > Configurazione.

Inserita la quantità (3) ed evaso l'ordine (4) l'ordine di vendita verrà chiuso e trasformato nel movimento di causale prescelta per l'evasione (5).

A questo punto, si può dire che la fase di gestione commerciale dell'ordine è conclusa e l'iter di evasione continuerà con le attività di magazzino, per le merci, o con le attività di erogazione dei servizi, per la componente servizi.

