Configurare la posta in uscita se si utilizzano provider come Gmail, Aruba, Microsoft Office 365, Outlook

1. Configurare la posta in uscita se si utilizzano provider come Gmail, Aruba, Microsoft Office 365, Outlook

Con Innoova Erp si può spedire autonomanente le email generate dal sistema, ma a seconda del provider che fornisce il servizio email potrebbe essere necessario effetuare alcuni settaggi.

Intanto andiamo in Configurazione > Comunicazioni > Servizio Email.

In molti casi è sufficiente lasciare i campi della username, password e smtp vuoti ma se utilizzi come provider Gmail o Microsoft office 365 o Aruba, allora devi immettere l'ip del tuo Innoova Erp nel record SPF. Il record SPF (Sender Policy Framework) è un'impostazione nel DNS del tuo dominio che autorizza specifici server a inviare email per conto del dominio stesso, riducendo il rischio di spam.

Cos'è il record SPF?

Il record SPF (Sender Policy Framework) è un'impostazione nel DNS del tuo dominio che autorizza specifici server a inviare email per conto del dominio stesso, riducendo il rischio di spam.

Configurazione posta in uscita (per spedire da più domini):

Occorre modificare il record SPF.

Supponiamo che il tuo record SPF attuale sia così configurato:

v=spf1 a mx include:_spf.arubabusiness.it -all

L'indirizzo IP da aggiungere è il seguente: #IP_SERVER_INSTANCE#

Quindi, il record aggiornato diventerà:

v=spf1 a mx ip4:#IP_SERVER_INSTANCE# include:_spf.arubabusiness.it -all

Se dovesse esistere già un valore ip4:xxx.xxx.xxx.xxx dovete semplicemente aggiungerlo dopo

****Attenzione**:** #IP_SERVER_INSTANCE# è l'ip del tuo Innoova Erp (questo ip è stato generato automaticamente in base all'istanza che ha effettuato l'accesso #NAME_INSTANCE#. Se non riesci ad identificare l'ip del tuo Innoova Erp apri un ticket e te lo comunicheremo a stretto giro).

Se impostate il record SPF nella tab Configurazione > Comunicazioni > servizio email sotto Username, Password ed SMTP Mail non bisogna inserire nulla. **Questi campi devono rimanere vuoti.**

Configurazione posta in uscita (singolo dominio) specifica per ciascun provider

Aruba

Se spedisci da **Aruba**, devi indicare il loro smtp ed inoltre la usernamene la password di un utente (in genere si immette la username dell'utente info@nomeazienda.*):

- **Server SMTP**: `smtps.aruba.it`
- **Porta di uscita**: `587`
- **Username e Password**: Inserisci l'indirizzo email (es. `info@nomedominio.it`) e la relativa password.
- È richiesto l'inserimento dell'IP di Uno ERP nel record SPF come spiegato sopra.

Microsoft Outlook

Se spedisci da **Outlook**, devi indicare il loro smtp ed inoltre la usernamene la password di un utente (in genere si immette la username dell'utente info@nomeazienda.*):

- **Server SMTP**: `smtp.office365.com`
- **Porta di uscita**: `587`
- **Username e Password**: Inserisci le credenziali dell'account email.
- Ricordati di aggiungere l'IP di Uno ERP al record SPF nel DNS.

Google Workspace (Gmail)

Qualora il tuo provider è **Google (Gmail):**

per creare una password per l'app, devi aver attivato la verifica in due passaggi dalla gestione del tuo Account Google.

1. Attivare la verifica in due passaggi

2. Creare una password per le app (necessaria per l'accesso tramite Uno ERP):

- Vai su *Account Google > Sicurezza*.
- Nella sezione "Accesso a Google", seleziona *Password per le app*. Se questa opzione non è presente, potrebbe essere che la verifica in due passaggi non è stata attivata correttamente.
- Seleziona *Altra > Nome personalizzato* e inserisci "Uno ERP", poi genera la password.
- Copia la password di 16 caratteri visualizzata e incollala nel campo della password in Uno ERP.

3. *Configurare i dettagli SMTP:*

- **Server SMTP**: `smtp.gmail.com`
- **Porta di uscita**: `587`
- ****Nota SPF**: Per Google Workspace, assicurati di avere un record SPF configurato correttamente.**

Ricorda che se cambi la password sulla email di Gma, la password per le app viene invalidata, quindi dovrrai ripetere nuovamente il processo.