

## Articoli matricolati resi da clienti

## 1. Articoli matricolati resi da clienti



Esaminiamo il caso di rientro merce matricolata.

I casi che si possono presentare sono i seguenti:

- il cliente rende uno o più articoli matricolati che gli sono stati precedentemente ceduti con un movimento di vendita o cessione registrato su Innoova Erp
- il cliente consegna articoli matricolati che NON sono stati precedentemente ceduti con un movimento di Innoova Erp E' il caso ad esempio di un cliente che porta il proprio articolo ad un centro di assistenza ma lo ha acquistato presso altri.

Come settaggio iniziale bisogna predisporre una Causale di Magazzino che abbia le seguenti caratteristiche:

Sia un Movimento di magazzino con protocollo Interno e il destinatario del movimento sia un Cliente

Tipologia	Movimento di magazzino	▼
Prot	Interno	▼ ?
Codice		?
Sezionale predefinito	Base	▼ ?
Visualizza descrizione esplicita in pdf	<input type="checkbox"/>	?
Descrizione	 RMA rientro merce guasta da cliente	
		?
Destinatario movimento	Cliente	▼ ?

Che movimenti un magazzino / deposito ma che la merce così acquisita Incrementi la merce **GUASTA**.

Selezione matricole	In base alla movimentazione	▼ ?
Abilita Prezzi in movimento	No	▼ ?
Abilita Prezzi in stampa	No	▼ ?
Abilita IVA in movimento	<input type="checkbox"/> ?	
Noleggio	<input type="checkbox"/> ?	
Abilitare verifica merce in ingresso	<input type="checkbox"/>	
Abilita in barcoder	<input type="checkbox"/> ?	
Modello mail	Modello mail	▼ ?
<b>Deposito Partenza</b>	Nessuno	▼ ?
QTA Esistenza	Lascia inalterata	▼ ?
QTA Fabbisogno	Lascia inalterata	▼ ?
QTA Ordinata	Lascia inalterata	▼ ?
QTA Impegnata	Lascia inalterata	▼ ?
QTA Guasta	Lascia inalterata	▼ ?
<b>Deposito Destino</b>	Magazzino	▼ ?
QTA Esistenza	Lascia inalterata	▼ ?
QTA Fabbisogno	Lascia inalterata	▼ ?
QTA Ordinata	Lascia inalterata	▼ ?
QTA Impegnata	Lascia inalterata	▼ ?
QTA Guasta	Incrementa	▼ ?

**Registrare un rientro merce:**

da Magazzino Movimenti potremo quindi registrare l'ingresso dell'articolo consegnatoci dal cliente.

Nel caso in cui si tratti di merce precedentemente da noi fornita, inseriamo l'articolo e procediamo al salvataggio.

**RMA rientro merce guasta da cliente**

Data documento: 14.12.2022\_

Sezionale Cliente: Base

Task: 0

Deposito A: Magazzino

Task: 0

Contratto: 0

Codice: PLAGWMKM

Articolo: GATEWAY HOTSPOT

Qta: 1.00 / 0.00 qta

Centro di attivita/Uffici

Al click sul tasto [Salva] Innoova Erp chiederà di indicare la (o le) matricola(e).

Come si può notare dalla immagine, il campo è in condizione di riconoscere eventuali matricole precedentemente transitate dal sistema. Sarà quindi sufficiente digitare parte del codice matricola per esaminare tutte le possibili opzioni.

---

## Gestione matricolato

codice	Descrizione	Matricola
PLAGWMKMINI	PLATEFORM GATEWAY HOTSPOT	<input type="text" value="Digita per effettuare la ricerca..."/>

Salva

Nel caso in cui invece la matricola non sia stata fornita dalla nostra organizzazione, è sufficiente digitarla per intero e cliccare su Salva per salvarla nell'archivio delle matricole e consentirne la tracciabilità.