Articoli matricolati resi da clienti

1. Articoli matricolati resi da clienti

Esaminiamo il caso di rientro merce matricolata.

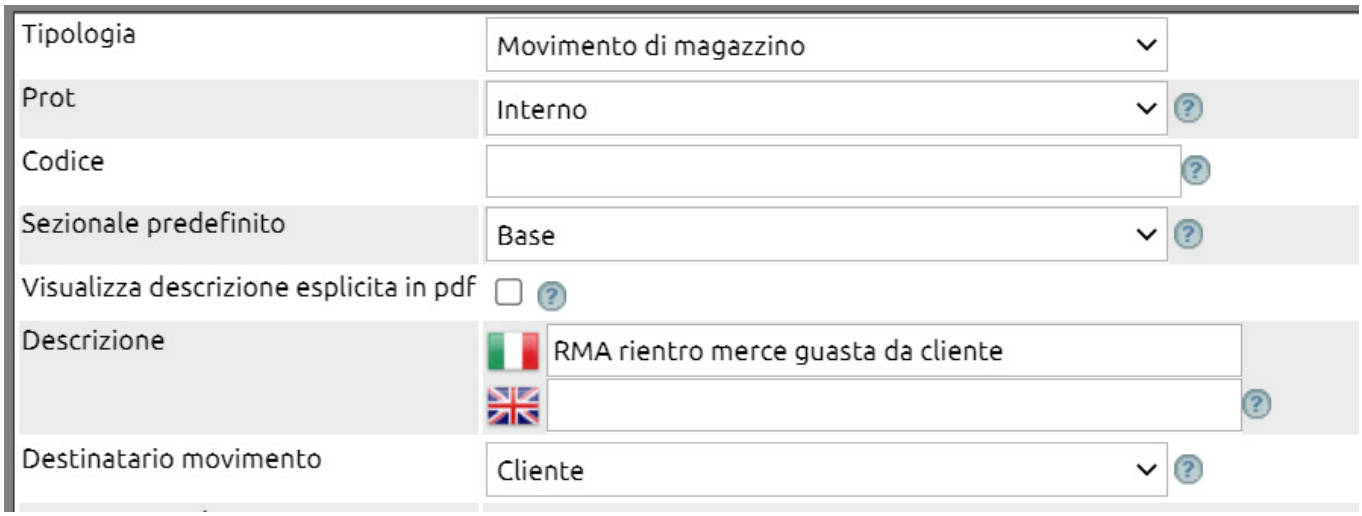
I casi che si possono presentare sono i seguenti:

- il cliente rende uno o più articoli matricolati che gli sono stati precedentemente ceduti con un movimento di vendita o cessione registrato su Innoova Erp

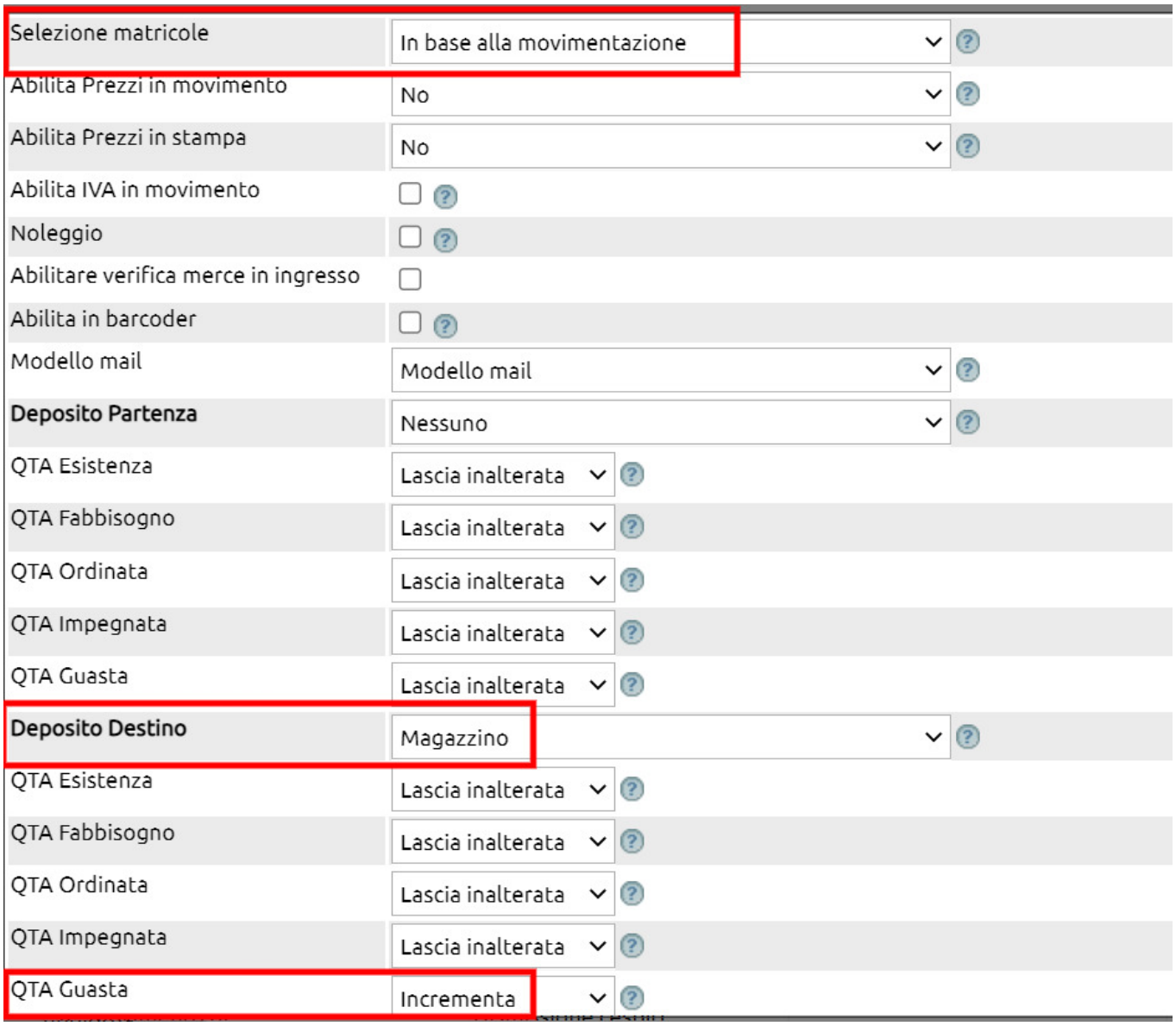
- il cliente consegna articoli matricolati che NON sono stati precedentemente ceduti con un movimento di Innoova Erp E' il caso ad esempio di un cliente che porta il proprio articolo ad un centro di assistenza ma lo ha acquistato presso altri.

Come settaggio iniziale bisogna predisporre una Causale di Magazzino che abbia le seguenti caratteristiche:

Sia un Movimento di magazzino con protocollo Interno e il destinatario del movimento sia un Cliente



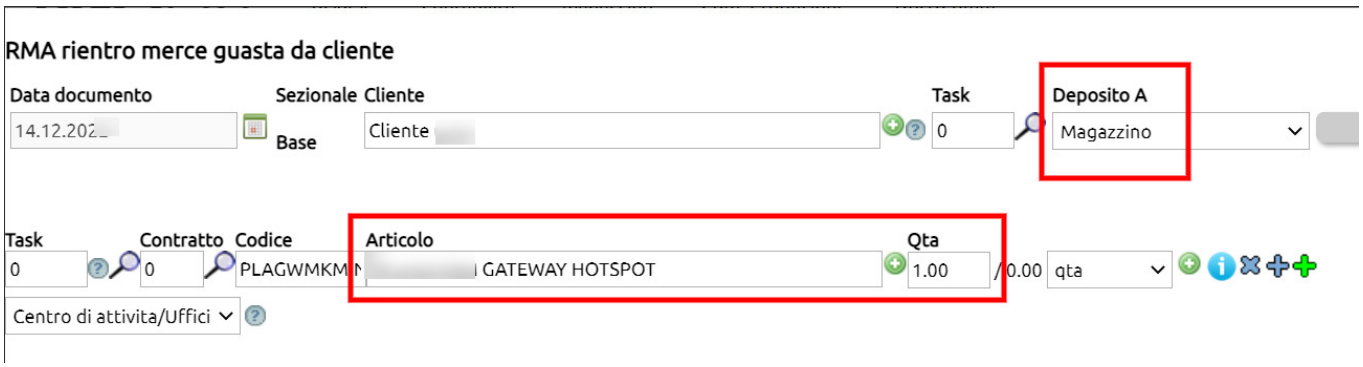
Che movimenti un magazzino / deposito ma che la merce così acquisita Incrementi la merce **GUASTA**.



Registrare un rientro merce:

da Magazzino Movimenti potremo quindi registrare l'ingresso dell'articolo consegnatoci dal cliente.

Nel caso in cui si tratti di merce precedentemente da noi fornita, inseriamo l'articolo e procediamo al salvataggio.



Al click sul tasto [Salva] Innoova Erp chiederà di indicare la (o le) matricola(e).

Come si può notare dalla immagine, il campo è in condizione di riconoscere eventuali matricole precedentemente transitate dal sistema. Sarà quindi sufficiente digitare parte del codice matricola per esaminare tutte lo possibili opzioni.



Nel caso in cui invece la matricola non sia stata fornitala dalla nostra organizzazione, è sufficiente digitarla per intero e cliccare su Salva per salvarla nell'archivio delle matricole e consentirne la tracciabilità.